



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERVIDIS S.L (2023)

1. Identificación del sujeto obligado

1.1 Datos de la entidad

1. Presupuesto definitivo aprobado por la entidad para el ejercicio evaluado (excluidas las transferencias internas) o importe neto de la cifra de negocios del ejercicio inmediato anterior, según proceda	896.511,09 €
2 Número de empleados de la entidad durante el ejercicio evaluado	60

1.2 Alto cargo o directivo de la entidad responsable en materia de transparencia

3. Nombre y apellidos del cargo o directivo	OLIVER MARTIN RAMIREZ
4. Denominación del cargo o puesto oficial	JEFE ADMINISTRADOR
5. Correo electrónico	ADMON@SERVIDIS.ES
6. Teléfono de contacto	636983544

1.3 Empleado público de contacto en materia de transparencia

7. Nombre y apellidos del empleado	ALICIA LORENZO HERNÁNDEZ
8. Denominación del puesto de trabajo	RESPONSABLE ADMINISTRACIÓN
9. Correo electrónico	ADMON@SERVIDIS.ES
10. Teléfono de contacto	636983544

2. Regulación y evaluación de la transparencia en la entidad

2.1 Reglamento, ordenanza o instrucción de la entidad en materia de transparencia

11. ¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información?

No

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del reglamento, ordenanza o instrucción de transparencia en el Portal de Transparencia de la entidad

2.2 Informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley Canaria de Transparencia

12. ¿Ha elaborado la entidad el informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?

Si

Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior, indique la URL de la publicación del informe anual en el Portal de Transparencia de la entidad

<https://servidis.eu/transparencia/>

3. Publicidad activa

3.1 Portal de transparencia

13. Para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información pública ¿publica la información en algún Portal/apartado de Transparencia, ya sea suyo propio o de la entidad de la que depende?

Si

3.2 Portal de transparencia: cuestiones generales

14. Indique la URL del Portal de Transparencia

<https://servidis.eu/transparencia/>

15. ¿El Portal de Transparencia en el que se publica la información de la entidad es propio o es el de una entidad de la que depende (portal de la Administración principal, portal de la entidad dominante del grupo de empresas, etc.)?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

Portal de transparencia propio

16. ¿Existe en la página principal de la web oficial o de la sede electrónica de la entidad un enlace directo con el Portal de Transparencia?

Si

17. ¿Existe en el Portal de Transparencia de la entidad un link o enlace con la web del Comisionado de Transparencia para facilitar la interposición de las reclamaciones de los ciudadanos ante el Comisionado de Transparencia?

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el icono con el link de enlace con el Comisionado de Transparencia

<https://servidis.eu/transparencia/>

18. La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo

Ley Canaria de Transparencia - La ley estatal de transparencia

19. ¿Tiene la entidad algún sistema de medición de la actividad registrada en su portal de transparencia (Google Analytics o similar)?

Si

3.3 Portal de transparencia: datos de actividad

20. Número de visitantes únicos 10120

21. Número total de visitas 10950

22. Número de páginas vistas en cada visita 25

23. Tiempo medio de duración de cada visita (segundos) 90

3.3.1 Relación de las URL de las diez páginas más visitadas del Portal de Transparencia y número de visitas que ha tenido cada una

24. URL 1	25. Número de visitas de la URL 1
https://servidis.eu/	11170
26. URL 2	27. Número de visitas de la URL 2
https://servidis.eu/conocenos/trabaja-con-nosotros/	1552
28. URL 3	29. Número de visitas de la URL 3
https://servidis.eu/conocenos/trabaja-con-nosotros/Enviar-CV/	835
30. URL 4	31. Número de visitas de la URL 4
https://servidis.eu/servicios/limpieza-catalogo/	587
32. URL 5	33. Número de visitas de la URL 5
https://servidis.eu/conocenos/contacto/	570
34. URL 6	35. Número de visitas de la URL 6
https://servidis.eu/oferta-empleo	532
36. URL 7	37. Número de visitas de la URL 7
https://servidis.eu/servicios/	529
38. URL 8	39. Número de visitas de la URL 8
https://servidis.eu/error-404/	505
40. URL 9	41. Número de visitas de la URL 9
https://servidis.eu/servicios	470
42. URL 10	43. Número de visitas de la URL 10
https://servidis.eu/tecnologia-e-innovacion/	397

3.4 Portal de transparencia: datos de construcción

44. El Portal de Transparencia de la entidad ha sido desarrollado

Recursos propios de la entidad

3.5 Información sobre la ley de transparencia canaria

45. ¿Se informa a los ciudadanos en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la Ley Canaria de Transparencia?



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario General de Transparencia (ITV)

Si

Indique la url de la página de la entidad en la que figura el formulario de la solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública

<https://servidis.eu/transparencia/>

5. Transparencia Voluntaria

27. ¿Se publica información general institucional, histórica y económica de la entidad en el portal de transparencia?

No

26. ¿Ha aprobado la entidad un protocolo o instrucción en materia de transparencia?

No

2. ¿Ha elaborado la entidad los informes anuales de 2022 y 2023 sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, conforme a lo dispuesto en su artículo 12?

Sí

<https://servidis.eu/transparencia/politica-transparencia/>

4. Si la entidad tiene un sistema de medición del tráfico de la web (google analytics o similar), indique el número de visitantes únicos durante los ejercicios 2022 y 2023.

10120

5. ¿Se informa a la ciudadanía en la web oficial, la sede electrónica o en el Portal de Transparencia de la entidad sobre la ley Canaria de Transparencia?

Sí

<https://servidis.eu/transparencia/>

18. ¿Tiene la entidad y publica un Código Ético y de Conducta?

Si

<https://servidis.eu/codigo-etico/>

16. ¿Tiene la entidad y publica una Política Anticorrupción?

No

19. ¿Ha realizado en 2022 y/o en 2023 sesiones formativas para el personal de la entidad sobre transparencia y derecho de acceso a la información pública?

Si

21. ¿Cuántas personas hay dedicadas a la transparencia de la entidad, a 31/12/2023? (Si hay personas dedicadas a jornada parcial, indique el valor decimal con un punto)

0.5



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO SERVIDIS S.L 2023

AUTOEVALUACIÓN: SOPORTE WEB

¿Publica la entidad la declaración de accesibilidad conforme al artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público?	Sí
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada la declaración de accesibilidad	https://servidis.eu/accesibilidad/
¿La declaración de accesibilidad se encuentra visible desde cualquier página de la web?	Sí
¿Qué situación de cumplimiento de las pautas de accesibilidad tiene la web de la entidad?	1
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?	
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?	
Especifique la fecha de publicación de la declaración de accesibilidad	
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018?	
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria?	Sí
Accesibilidad (Máx. 100)	100
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad dispone de Portal de Transparencia	Sí
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia en la página de inicio de la web de la entidad	Sí
Lugar de publicación (Máx. 100)	100
Estructura (Máx. 100)	100
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno? (Máx. 100)	50

AUTOEVALUACIÓN ITCanarias

ICIO (Max. 1)	0,87
ICS (Max. 1)	0,88
ICPA (Max. 10)	8,73
ITV (Max. 1)	0,7
ITCanarias (Max. 10)	9,43

AUTOEVALUACIÓN LEY ESTATAL

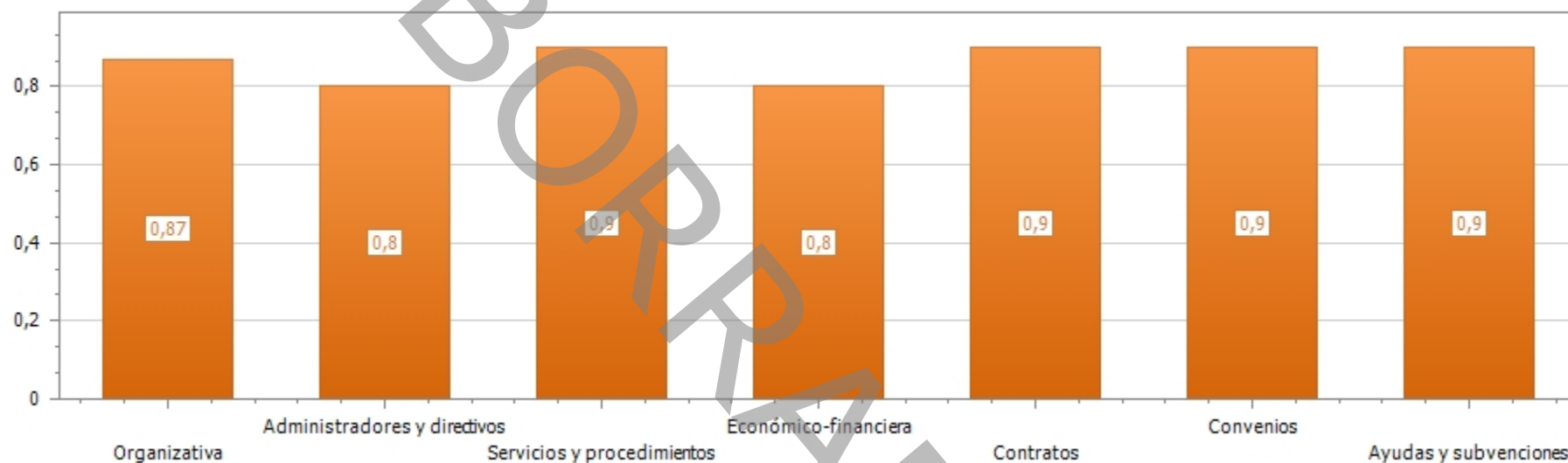
ICIO (Max. 1)	0,92
ICS (Max. 1)	1
ICPA (Max. 10)	9,44



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

Desglose Puntuación ICIO Autoevaluación





Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

2 Organizativa

1 Estructura orgánica

1002 - Normativa aplicable a la entidad.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/organizativa/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1004 - Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/organizativa/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1018 - Organigrama de la entidad

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/organizativa/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	0
			Puntuación ICIO
			0,8



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

3 Administradores y directivos

1 Administradores y directivos

1024 - Identificación, perfil, méritos académicos y trayectoria profesional.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia	https://servidis.eu/transparencia/organizativa/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1048 - Retribución percibida anualmente, articulada en función de la clase o categoría del órgano y especificando la dedicación mínima exigida en caso de dedicación parcial.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia	https://servidis.eu/transparencia/organizativa/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
50	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,7



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

7 Servicios y procedimientos

2 Procedimientos

2005 - Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/servicios-y-procedimiento/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

8 Económico-financiera

1 Información presupuestaria y contable

1091 - Cuentas anuales que deban rendirse por la entidad (balance, cuanta de pérdidas y ganancias y memoria, y en su caso estado de flujos de efectivo y estado de cambios en el patrimonio neto), y cuando proceda liquidación del Presupuesto.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/economico-y-financiera/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	3	100	0
			Puntuación ICIO
			0,8



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1096 - Informes de auditoría de cuentas.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/economico-y-financiera/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	0
			Puntuación ICIO
			0,8



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

12 Contratos

9 Contratos formalizados

1144 - Denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información	No		
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1152 - Datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información	No		
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1154 - Modificaciones de los contratos formalizados.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

10 Información trimestral de contratos menores

2003 - Relación de contratos menores: denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

11 Relación de contratos resueltos

1157 - Decisiones de desistimiento y renuncia de los contratos.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información	No		
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

13 Convenios

1 Convenios

1158 - Partes firmantes y denominación del convenio; objeto, con indicación de las actuaciones o actividades comprometidas; plazo y condiciones de vigencia; órganos o unidades encargadas de la ejecución y obligaciones económicas/financiación, con indicación de las cantidades que corresponden a cada una de las partes firmantes.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información	No		
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

1164 - Modificaciones realizadas durante la vigencia: objeto y fecha.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/contratos-y-convenios/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
No			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	2	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9



Comisionado de Transparencia de Canarias

Cuestionario de publicidad activa (MESTA - ITCanarias)

15 Ayudas y subvenciones

3 Relación de ayudas y subvenciones concedidas de administraciones públicas

1182 - Importe; objetivo o finalidad, y administración concedente. Además, las entidades citadas en el artículo 3 deberán publicar también lo siguiente: Descripción de la finalidad y objetivos o logros alcanzados con la subvención o ayuda: Se referirá al proyecto concreto subvencionado o, en el caso ser genérica para el funcionamiento o sostenimiento de la entidad por problemas o crisis sobrevenidas, a la actividad de la propia organización que ha podido mantener en el tiempo por los efectos de la ayuda pública recibida.

URL del enlace en el Portal de Transparencia	URL del enlace en la web o sede electrónica propia
https://servidis.eu/transparencia/	https://servidis.eu/transparencia/ayudas-y-subvenciones/

AUTOEVALUACIÓN

Existe información			
Sí			
Contenido	Forma de publicación	Fecha de la información / actualización	
100	100	31/03/2024	
Actualización	Número de clics	Accesibilidad	Reutilización
100	3	100	50
			Puntuación ICIO
			0,9