

SERVIDIS[®]
FACILITY SERVICES

*Especializada en la prestación
de servicios operativos.*



Quiénes Somos

Somos la división de externalización de servicios operativos del Grupo Servidis, con más de 20 años de experiencia consolidada en Canarias y a nivel nacional.

Nuestro objetivo es llevar la eficiencia al más alto nivel para maximizar la productividad de su empresa, ofreciendo soluciones integrales y personalizadas que abarcan desde la limpieza, mantenimiento y cuidado de instalaciones, hasta servicios especializados como Handling Marítimo, Reposición en tiendas y consultoría para optimizar costes. Respaldamos nuestra excelencia con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, y con tecnología propia como GSS (Gestor de Solicitud de Servicios) y MiServidis, que automatizan procesos, optimizan recursos y garantizan servicios ajustados a las necesidades reales.

Elegir SFS es contar con un socio estratégico en Excelencia Operativa, Innovación Tecnológica y Sostenibilidad.

Desde 2005

Más de
258

servicios activos

Más de
387

empleados

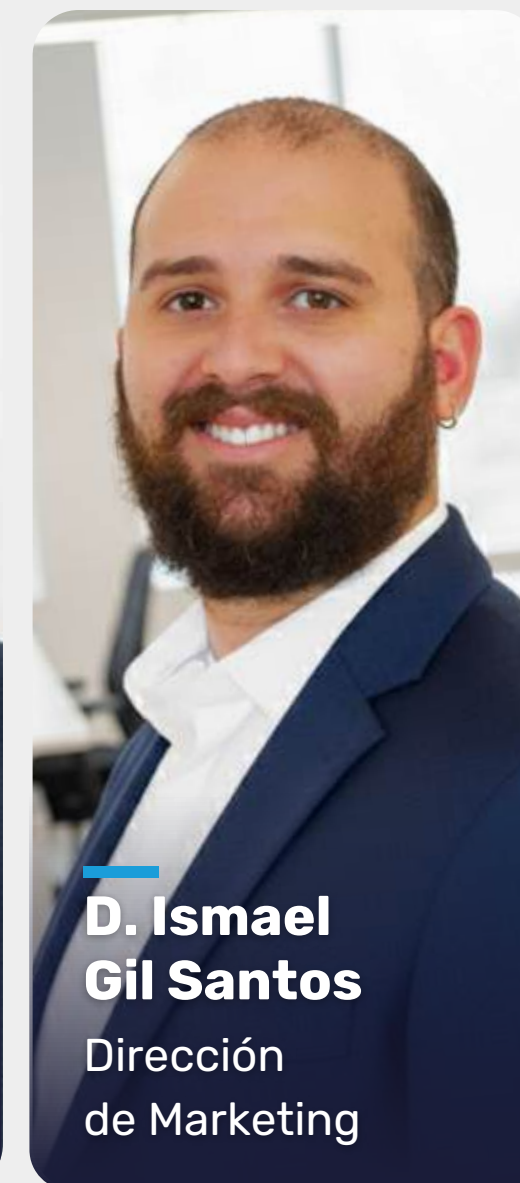
Más de
110

clientes activos



D.ª Rosa Amor Herrero Perez
Responsable de Servidis Facility Services

Equipo Directivo





Nuestra misión

Ofrecer servicios de alta calidad adaptados a empresas y entidades públicas, promoviendo eficiencia, compromiso e inclusión. Generamos oportunidades laborales para personas vulnerables, aportando valor social y fomentando el bienestar comunitario.

Nuestra visión

Ser un referente en servicios externalizables para empresas y entidades públicas, impulsando la inclusión laboral y la innovación constante. Buscamos ser la primera opción de nuestros clientes, construyendo alianzas de confianza y generando un impacto social positivo.

Puntos clave

Promovemos la responsabilidad social, la innovación y la excelencia, ofreciendo servicios de calidad con cercanía y confianza. Fomentamos la inclusión laboral y el respeto al medio ambiente, creando un impacto positivo en la comunidad y en nuestros clientes.

Grupo Servidis cuenta con certificaciones



El Grupo Servidis cuenta con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, que garantizan la calidad y sostenibilidad de todos sus servicios. Estas acreditaciones se aplican a todas las entidades del grupo.

"Pioneros , el primer Centro Especial de Empleo en España en certificarse en Calidad y Medio Ambiente."

Soluciones Integrales

Aquí empieza el camino hacia tu tranquilidad

Desde 2005



Consultoría

Asesoramiento para la mejora de procesos, proyectos, inclusión laboral y cumplimiento de la LGD.



Marketing

Conectamos con tu público objetivo y alcanzamos tus metas comerciales.



Gestión de datos

Ordenamos y manejamos información para que sea fácil de usar y entender.



Gestión y explotación

Optimizamos recursos y garantizamos un funcionamiento eficiente y sostenible.



Operativa especializada

Realizamos tareas prácticas y variadas para que todo funcione mejor.



Servicios Auxiliares y Jardinería

Proporcionamos cuidados profesionales para satisfacer las necesidades de tus clientes.



Limpieza y mantenimiento de instalaciones

Mejoramos y cuidamos espacios para que siempre estén en buen estado

Innovación y Tecnología

A la Vanguardia con la Tecnología

En **Grupo Servidis**, nos enorgullece brindar el mejor servicio posible a nuestros valiosos clientes. Desde el año 2005 hemos estado **constantemente innovando y mejorando nuestra gestión informática** para garantizar la máxima eficiencia en nuestros servicios.

Nuestra colaboración con **Eivor Systems**, nuestro partner tecnológico de confianza, nos ha permitido **desarrollar y mantener aplicaciones informáticas** de vanguardia para una gestión inteligente de nuestros servicios.

Esto significa que nuestros clientes pueden disfrutar de un sistema robusto y eficaz que les ayuda a **optimizar sus operaciones y maximizar su rendimiento**.



ERP Inforcee®

Optimiza gestión de datos con centralización, análisis y automatización inteligente.



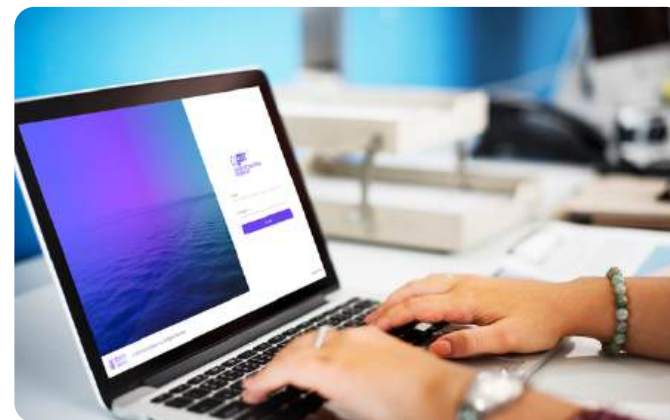
SAPS®

Facilita inclusión en CEE con selección, tutorías, adaptación y profesionalización.



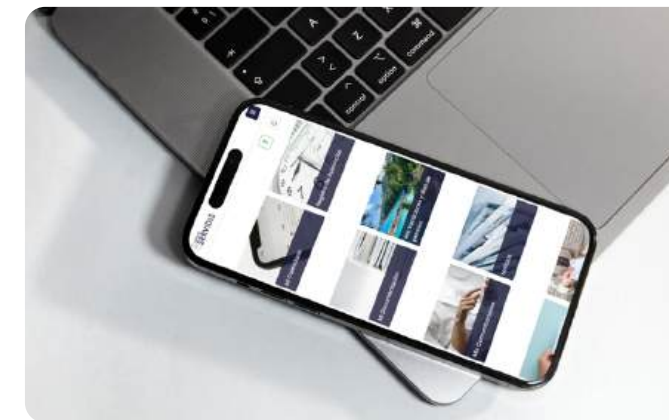
SHS®

Automatiza handling, optimiza recursos y mejora el embarque con una gestión avanzada



GSS®

Simplifica la administración, automatiza solicitudes y optimiza recursos con eficiencia



MiServidis®

Mejora la comunicación interna, controla la asistencia y gestiona documentación eficientemente



IT Servidis

Soluciones tecnológicas avanzadas con IA y desarrollo optimizado por Eivor Systems.

Mide la satisfacción de tu calidad



MiServidis® permite tanto a nuestros clientes como a los usuarios de sus instalaciones comprobar el estado de ejecución de los servicios, dando incluso la posibilidad de obtener valoraciones y estimar su grado de satisfacción.



Novedad

Automatización Inteligente la nueva forma de trabajar



Chatbots accesibles 24/7

Ofrecen una atención inmediata, sin horarios y sin esperas. Funcionan en tu sitio web, Telegram, WhatsApp o incluso por voz, y se integran perfectamente con tus flujos de trabajo actuales.



Digitalización de documentos

Transforma archivos físicos como facturas, contratos, nóminas, DNIs o formularios en formatos digitales accesibles y organizables.



Generación de contenidos

Permite disponer de textos, imágenes y vídeos diseñados para captar la atención y comunicar de forma eficaz en cualquier canal digital.

Innovación con sello canario

Eivor Systems y Grupo Servidis revolucionan el mercado con servicios de automatización.

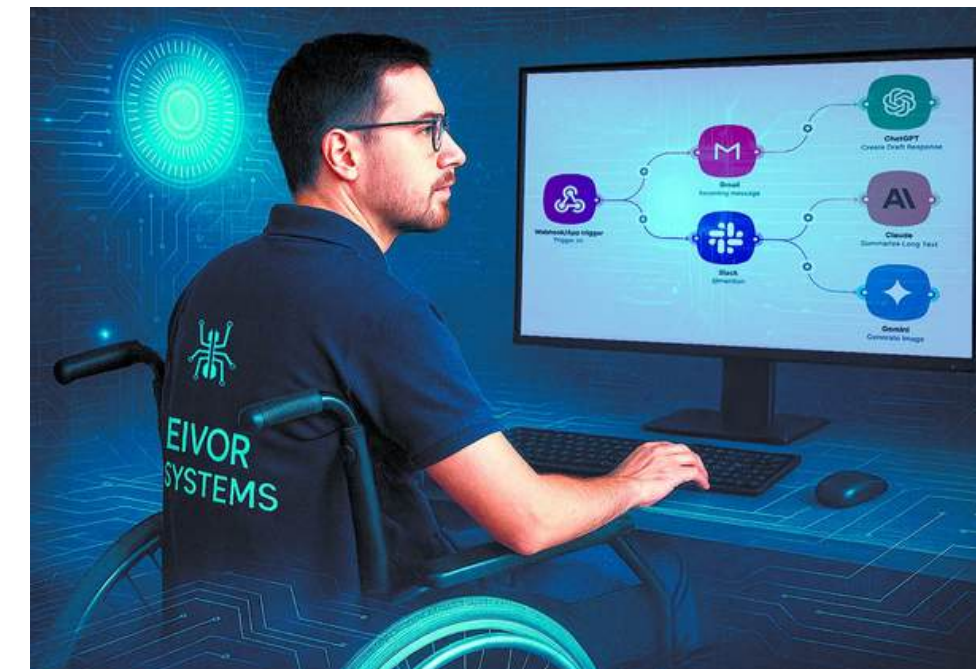
Fusionando eficiencia y corazón y aprovechando la celebración de su 20º aniversario dan a conocer sus soluciones tecnológicas de vanguardia orientadas a las empresas y potenciadas por el talento inclusivo y el impacto social positivo

En el emblemático Día de Canarias, Eivor Systems, firma tecnológica canaria de automatización inteligente, y Grupo Servidis, referente en inclusión sociolaboral en sus 20 años de trayectoria, anuncian una alianza pionera. Estas entidades 100% canarias lanzan innovadores servicios que fusionan eficiencia operativa y compromiso social, redefiniendo el valor empresarial: la inclusión como motor de competitividad y cumplimiento de la LGD.

Eivor Systems implementa soluciones de automatización de procesos de última generación con IA, usando plataformas visuales para optimizar operaciones sin complejas programaciones. Clave para disparar la productividad, asegurar integración total, máxima seguridad (RGPD, ISO) y adaptabilidad a cualquier empresa canaria.

[Leer artículo](#)

Canarias7



Eivor Systems y Grupo Servidis revolucionan el mercado con servicios de automatización

Fusionan eficiencia y corazón y aprovechan la celebración de su 20º aniversario para dar a conocer sus soluciones tecnológicas de vanguardia orientadas a las empresas y potenciadas por el talento inclusivo y el impacto social positivo

Apuesta de Valor



Sostenibilidad

Nuestro objetivo de sostenibilidad se basa en tres pilares: las personas, ofreciendo oportunidades para mejorar sus condiciones; la sociedad, contribuyendo al desarrollo local con proveedores cercanos; y el medio ambiente, actuando con respeto mediante el ahorro y productos ecológicos.



Responsabilidad Social Corporativa

Nuestra RSC es un compromiso activo con la sociedad. A través de nuestra Fundación y los dos Centros Especiales de Empleo, generamos inclusión laboral para colectivos vulnerables, impulsamos la economía local con proveedores cercanos y garantizamos operaciones sostenibles para proteger el medio ambiente.



Tecnología

Aseguramos la eficiencia y el control mediante herramientas propias:

GSS: Automatiza las solicitudes de limpieza/mantenimiento según la ocupación real de las instalaciones, optimizando recursos y costes.

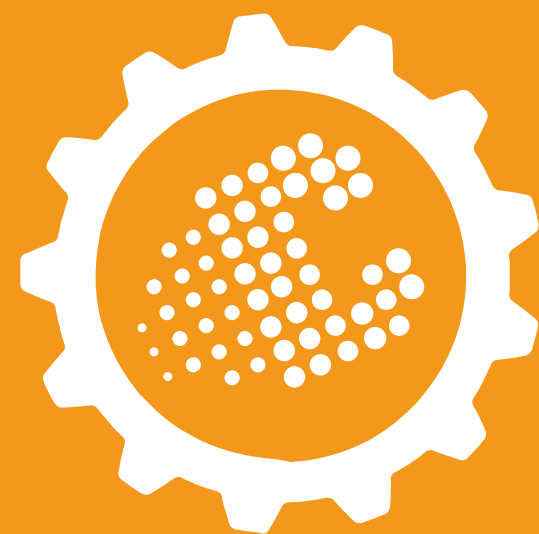
MiServidis: Plataforma para la gestión centralizada y el monitoreo de calidad en tiempo real, garantizando la coordinación fluida del servicio.

ERP / SAPS / InforCEE: Herramientas internas avanzadas para la gestión integral y la unidad de apoyo en los CEE.

Cientes que *confían en nosotros.*



"Llevo años trabajando con Grupo Servidis y estoy muy satisfecho con su servicio. Son profesionales, creativos y siempre han sabido adaptarse perfectamente a nuestras necesidades. Su compromiso y calidad hacen que sean una opción altamente recomendable".



SERVIDIS[®]
FACILITY SERVICES

Para saber más www.servidis.eu